

# Komunikat dotyczący wdrożenia tymczasowych zasad obsługi klientów

## Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku

**wstrzymuje bezterminowo przyjęcia osób - klientów PUP w swoich placówkach.**

Zachęcamy do kontaktowania się zdalnego  
za pośrednictwem metod opisanych niżej.

W związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 w trosce o zdrowie nas wszystkich zwracamy się do Państwa, a szczególnie do osób powracających z zagranicy z prośbą o stosowanie się do przygotowanych na tę okoliczność tymczasowych procedur związanych z obsługą świadczoną w PUP w Kłodzku. Przyjęte procedury pozwolą zachować płynność świadczonych przez nas usług oraz choć w pewnym zakresie ograniczą ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa.

Jednocześnie informujemy, że Ministerstwo Zdrowia poinformowało że każda, nawet nieubezpieczona osoba, będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem. Reguluje to ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374)

W celu uzyskania informacji dotyczących usług urzędu zachęcamy Państwa do korzystania z usług **Zielonej Linii** pod numerem telefonu **19524**.



**Bezterminowo odwołane zostają wszystkie planowane spotkania, w tym giełdy pracy, porady grupowe i indywidualne.**

Jeżeli możesz, załatw swoją sprawę w urzędzie **korzystając z usług elektronicznych** lub prześlij do nas dokumenty za pośrednictwem tradycyjnej poczty.

### Rejestracja w urzędzie.

Możliwe są dwie ścieżki postępowania:

1. **Pełna rejestracja elektroniczna**, która polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich **kwalifikowanym podpisem elektronicznym** lub **profilem zaufanym**. W tej sytuacji nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. Osoba otrzyma na konto w Praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej.

2. **Prerejestracja**, która polega jedynie na złożeniu do urzędu pracy **wniosku** w postaci elektronicznej. W tej sytuacji osoba powinna oczekiwać na kontakt ze strony urzędu. Ta forma zgłoszenia wymaga **założenia konta w Praca.gov.pl**.

W obecnej sytuacji należy skorzystać z **pełnej rejestracji elektronicznej**. Aby ułatwić Państwu wypełnienie formularza zostały przygotowane stosowne **przewodniki**.

### **Potwierdzanie gotowości do podjęcia pracy.**

Osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin na karcie wizyt w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy, **proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy ze swoim doradcą klienta, w celu ustalenia kolejnego terminu kontaktu**.

Dostępny jest również **formularz kontaktowy** za pośrednictwem którego można przekazać informacje. Kontakt telefoniczny do konkretnego doradcy mają Państwo podany na karcie z terminami stawienia.

**Ten sposób potwierdzania gotowości będzie obowiązywał do odwołania.**

### **Profil zaufany.**

Aby skutecznie załatwić sprawę w urzędzie przy wykorzystaniu usług elektronicznych opisanych wyżej, musisz potwierdzić swoją tożsamość, np. za pomocą profilu zaufanego. Jeżeli jednak nie posiadasz profilu zaufanego, to korzystając z usług bankowości elektronicznej oferowanych przez Twój bank, możesz w prosty sposób taki profil założyć bez wychodzenia z domu, gdyż Twoja tożsamość została już zweryfikowana przez bank.

W celu utworzenia profilu zaufanego po zalogowaniu się na stronie Twojego banku odszukaj sekcji dotyczącej zakładania takiego profilu. Szczegółowa informacja na **stronie profilu zaufanego**.